

Milano, lì 10 gennaio 2012
Prot. n. 139/AG/TB/ps

anticipata a mezzo fax

Ill.mo Sig. Sindaco
del Comune di
20020 VILLA CORTESE (MI)

Egregio sig. Sindaco,

Le comunichiamo che Amiacque procederà nei prossimi giorni ad emettere, in qualità di nuovo gestore del servizio idrico, la prima bolletta per gli utenti del Comune da Lei amministrato.

Di norma, Amiacque emette fatture con cadenza trimestrale. Tuttavia, dovendo allineare la fatturazione ai consumi correnti, Amiacque ha deciso di procedere con il seguente calendario di fatturazione:

- consumi da ultima lettura AMGA a dicembre 2011: emissione fattura gennaio 2012 con pagamento febbraio 2012;
- consumi da gennaio 2012 a marzo 2012: emissione fattura aprile 2012 con pagamento a maggio 2012 (prima fattura con cadenza trimestrale);

Con l'occasione, Le trasmettiamo in allegato una breve documento informativo sulle modalità di applicazione delle tariffe e sui servizi offerti da Amiacque.

Si resta a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e chiarimento.

Distinti saluti.

All:c.s.

Il Direttore Area Gestione **DI DESTINAZIONE**
Dott. Tommaso Bertani

<input checked="" type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input checked="" type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	7
<input type="checkbox"/>	8
<input type="checkbox"/>	9
<input type="checkbox"/>	10
<input type="checkbox"/>	11
<input type="checkbox"/>	12

Visto: Il Segretario



DOCUMENTO INFORMATIVO FATTURAZIONE AMIACQUE

1. TARIFFE

Per i Comuni in Provincia di Milano, l’Autorità dell’ATO Provincia di Milano ha approvato il piano tariffario, determinando per ogni singolo Comune le tariffe da applicare per ogni servizio: eventuali aggiornamenti tariffari sono annualmente pubblicati sul Bollettino Ufficiale Regione Lombardia.

Le tariffe in vigore dal 1/1/2011 sono state pubblicate sul BURL n. 51 del 22/12/2010.

Le tariffe in vigore dal 1/1/2012 sono state pubblicate sul BURL n. 52 del 28/12/2011.

TARIFFA ACQUA POTABILE

Le diverse tipologie di uso per l'applicazione delle tariffe del servizio acquedotto sono:

- uso domestico
- altri usi (industriale, commerciale, uffici, agricolo - senza allevamento animali)
- uso agrozootecnico - esclusivamente per allevamento animali (ex. L.144/1989).
- uso florovivaistico – esclusivamente per aziende frutticole, orticole, florovivaistiche e cerealicolo

Nel caso di “uso domestico”:

si applica la tariffa agevolata al consumo fino al minimo impegnato, pari ad un massimo di 25 metri cubi/trimestre per appartamento; ai consumi oltre il minimo impegnato si applica la tariffa base.

Nel caso di “altri usi”:

si applica la tariffa base al consumo fino al minimo impegnato, definito in funzione del diametro del contatore; ai consumi oltre il minimo impegnato si applica la tariffa di eccedenza.

Per legge, le utenze non domestiche sono tenute al pagamento di un minimo impegno, anche in assenza di consumo. Il minimo impegnato rappresenta la portata che Amiacque si impegna a garantire ed è definito in base al diametro del contatore, secondo il seguente schema:

Diametro contatore (millimetri)	15	20	25	30	40	50	65	80	100	150
Minimo impegnato trimestrale (metri cubi)	10	25	125	200	300	400	600	900	1300	2000

In caso di consumi effettivi coerenti con il minimo impegnato ovvero almeno pari o superiori allo stesso, l’applicazione della tariffa base al minimo impegnato consente di beneficiare di una tariffa più conveniente. Invece, nel caso in cui l’impianto risulti sovradimensionato rispetto alle effettive esigenze ci saranno maggiori costi, in quanto i consumi effettivi sono notevolmente inferiori al minimo impegnato.

Esempio: con un consumo effettivo di 20 mc e un minimo impegnato di 125 mc l’utente paga:

1. 125 mc di acqua potabile;
2. 20 mc di fognatura e depurazione



Fino a quando non saranno rilevati i diametri dei contatori, oggi mancanti, verrà addebitato un minimo impegno calcolato sul consumo dichiarato da AMGA per l'anno 2010; dopo la rilevazione dei diametri si avrà evidenza dei contatori sovradimensionati.

Nel caso di "uso agro zootecnico":

si applica la tariffa uso agrozootecnico ai consumi effettuati, con addebito del minimo impegnato anche in assenza di consumo (vedi "altri usi"). Non si applicano le tariffe di fognatura e depurazione.

Nel caso di "uso florovivaistico":

si applica la tariffa uso florovivaistico ai consumi effettuati, con addebito del minimo impegnato anche in assenza di consumo (vedi "altri usi"). Non si applicano le tariffe di fognatura e depurazione.

TARIFE DI FOGNATURA E DEPURAZIONE

I corrispettivi del servizio di fognatura e depurazione, se dovuti, sono calcolati applicando la tariffa prevista al volume di acqua scaricata espresso in metri cubi e determinato in misura pari al cento per cento del volume di acqua fornita o prelevata.

2. BOLLETTA

I consumi di acqua potabile sono esposti ed addebitati nella bolletta/fattura di ogni utente, titolare di contratto.

L'addebito dei consumi in bolletta può essere effettuato con fatturazioni a saldo o in acconto:

- fatturazioni a saldo: sono quelle emesse a seguito di lettura del contatore effettuata dal personale incaricato da AMIACQUE o quelle che derivano dalla comunicazione della lettura del contatore effettuata direttamente dall'utente;
- fatturazioni in acconto: sono quelle effettuate addebitando una media standard dei consumi, cui segue l'eventuale conguaglio con la successiva fatturazione di saldo.

Nella bolletta, oltre ad essere riportati gli importi dovuti dall'utente per i consumi, distinti per i singoli servizi erogati (acquedotto, fognatura e depurazione), sono espresse altre informazioni d'utilità: ubicazione e orari degli sportelli per il pubblico, variazioni delle tariffe, numeri telefonici dei servizi per i clienti, l'etichetta dell'acqua del rubinetto con i relativi valori chimico-fisici dell'acqua erogata, confrontati con i parametri previsti dal Decreto Legislativo n. 31/2001.

La funzione principale della bolletta, tuttavia, è quella di essere un documento fiscale. Per questo motivo sulla bolletta sono riportati i seguenti dati principali:

- le coordinate del contratto stipulato con AMIACQUE (numero contratto, tipologia, matricola contatore, codice utente, ecc.);
- il periodo di consumo fatturato ed i metri cubi addebitati;
- gli addebiti per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, con i metri cubi addebitati per ciascun servizio, le quote di tariffa applicate, nonché il corrispettivo dovuto, ottenuto dalla moltiplicazione dei due fattori;
- la quota fissa;
- gli importi relativi all'IVA;
- se dovuti, canoni e penali per prese antincendio, interessi di mora per ritardato pagamento
- solo sulla prima fattura anticipi sui consumi, diritti fissi e bollo;
- spese sostenute da Amiacque srl per interventi a favore dell'utente, conguagli e rettifiche di fatturazione.

PIANO EMISSIONE BOLLETTE COMUNE DI VILLA CORTESE

Di norma, Amiacque emette fatture con cadenza trimestrale. Tuttavia, dovendo allineare la fatturazione ai consumi correnti, Amiacque ha deciso di procedere con il seguente calendario di fatturazione:

- consumi da ultima lettura AMGA a dicembre 2011: emissione fattura gennaio 2012 con pagamento febbraio 2012;
- consumi da gennaio 2012 a marzo 2012: emissione fattura aprile 2012 con pagamento a maggio 2012 (prima fattura con cadenza trimestrale).

3. ETICHETTA DELL'ACQUA

In tutte le bollette emesse, Amiacque pubblica l'Etichetta dell'Acqua nella quale vengono indicate le concentrazioni delle principali sostanze contenute nell'acqua distribuita, con riferimento ai parametri minimi e massimi specifici di ciascun acquedotto.

Amiacque assicura puntualmente ed accuratamente il controllo interno dell'acqua distribuita tramite i suoi laboratori aziendali. La qualità viene analizzata ai punti di prelievo dalla falda dei singoli acquedotti e di immissione in rete, con oltre 60 prelievi giornalieri e 350.000 analisi annue che vengono effettuate sui diversi parametri chimici e microbiologici.

I principali parametri analizzati sono:

- chimici (solfati, cloruri, calcio, sodio, potassio, magnesio, nitrati, ecc...)
- solventi clorurati
- metalli (ferro, manganese, cromo, ecc..)
- microinquinanti (diserbanti, pesticidi, altri composti chimici di sintesi)
- microbiologici (coliformi totali e fecali, enterococchi, ecc..)

4. PAGAMENTI

Le bollette emesse da Amiacque possono essere pagate con le seguenti modalità:

- presso qualunque ufficio postale utilizzando l'apposito bollettino postale allegato alla bolletta;
- tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale (procedura R.I.D.);
- presso qualunque sportello di banca INTESA-SANPAOLO con addebito di commissioni di euro 0,96 per bolletta;
- presso la sede centrale di Amiacque in Milano - via Rimini 34/36, in contanti, con assegno bancario, bancomat e carta di credito;
- presso le sedi di Amiacque a Legnano - via Tasso 13, Magenta - via Crivelli 39, Paderno Dugnano - via Valassina 79, Sesto San Giovanni - via Benedetto Croce 12, solo con bancomat e carte di credito;
- mediante bonifico bancario intestato a "Amiacque s.r.l." codice IBAN IT40B0306909521000000121900

Amiacque ha attivato tavoli di lavoro con le banche finalizzati a mantenere attive le domiciliazioni bancarie già in vigore con il precedente gestore.

Per attivare una nuova domiciliazione bancaria/postale delle bollette è sufficiente rivolgersi al proprio istituto bancario o postale e compilare l'apposito modulo RID.

Il codice SIA di Amiacque è I3234 e il codice utente da comunicare è quello indicato sulla fattura Amiacque.

5. AUTOLETTURE

Con l'emissione della prima bolletta, viene riattivata la possibilità per gli utenti di comunicare ad Amiacque la lettura del contatore.

La rilevazione dei consumi viene effettuata di norma semestralmente, mentre la fattura è emessa ogni tre mesi. In mancanza della lettura viene inviata una fattura di acconto, calcolata sulla media dei consumi dei mesi precedenti.

Su ogni bolletta è riportato il periodo utile, antecedente la prossima fatturazione, per comunicare la lettura del contatore e le indicazioni su come effettuare la lettura del proprio contatore.

L'autolettura può essere comunicata ad Amiacque con le seguenti modalità:

- compilando la cartolina di lettura rilasciata dall'operatore incaricato di effettuare la lettura ovvero scaricandola dal sito internet (scarica la cartolina) e trasmettendola al numero di fax **02/89540058** oppure per posta all'indirizzo prestampato;
- telefonando al numero verde gratuito **800.428 428**, selezionando opzione 1 e seguendo le specifiche indicazioni;
- accedendo, tramite il sito, ai servizi (SPORTELLOnline e CONDOMINIonline) selezionando l'apposita funzione "**inserimento lettura contatore**".

In ogni caso, per poter comunicare l'autolettura è necessario disporre del codice cliente che è riportato in alto a sinistra sulla prima pagina della bolletta.

Utilizzando il canale telefonico oppure il servizio di "Sportello on line" si potrà immediatamente sapere se l'autolettura è valida ed è stata effettuata correttamente. L'autolettura valida sarà utilizzata per determinare i consumi riportati sulla prima bolletta successiva alla sua trasmissione.

6. SERVIZIO CLIENTI E SPORTELLI SUL TERRITORIO

Per accedere ai servizi Amiacque e per ogni pratica contrattuale è possibile utilizzare i seguenti canali:

- servizio clienti Amiacque – numero verde gratuito 800.428428 operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00
- sportello on line – attraverso il quale si possono gestire via internet tutte le pratiche contrattuali con Amiacque
- sportelli sul territorio – orari e giorni di apertura sono disponibili sul sito www.amiacque.it

Lo sportello di Villa Cortese, piazza del Carroccio 15, è operativo il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

NUOVA SEDE DI LEGNANO – via Tasso 13

A partire dal **12 dicembre 2011** è operativa la nuova sede di Amiacque in Legnano, via Tasso 13.

Presso la nuova sede sarà operativo uno sportello utenti con i seguenti orari:

lunedì – mercoledì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 16.30
martedì - giovedì - venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 12.00
sabato	dalle ore 9.00 alle ore 13.00 (nei giorni previsti dal calendario pubblicato sul sito internet e comunicato periodicamente nella bolletta dell'utente)

7. SPORTELLO ONLINE

Lo SPORTELLOonline è il servizio di Amiacque dedicato agli utenti che consente via internet di:

- **gestire in modo rapido e diretto i rapporti e le pratiche contrattuali:** richieste di nuovo allacciamento, subentri, cambi di intestazione e disdette
- **comunicare l'autolettura del contatore**

Per accedere allo SPORTELLOonline è necessario registrarsi sul sito di Amiacque utilizzando la funzione REGISTRATI e, confermare la propria adesione al servizio **sportello on line**.

Ad avvenuta registrazione sarà inviata una e-mail nella quale saranno riportate username e password scelte per accedere allo SPORTELLOonline.

8. CONDOMINI ON LINE – nuovo servizio per amministratori di condominio

CONDOMINIonline è il nuovo servizio dedicato esclusivamente agli amministratori di condominio, nato per semplificare e velocizzare la gestione delle pratiche amministrative e per consentire il monitoraggio costante della situazione contabile di ogni singola utenza

Il servizio offre numerosi vantaggi e in particolare dà la possibilità di:

- consultare direttamente le informazioni relative alle utenze amministrate;
- verificare l'avvenuto pagamento delle bollette o la scadenza delle stesse fornendo lo storico di fatture e letture;
- estrarre copia conforme delle bollette;
- monitorare i consumi delle diverse utenze offrendo la possibilità di comunicare la lettura dei contatori;
- richiedere l'attivazione on-line di nuove utenze condominiali e gestire tutte le variazioni contrattuali, allegando la documentazione richiesta.

Accedere al servizio è molto semplice e immediato: basta registrarsi al sito di Amiacque, effettuare la login digitando username e password, inserire il codice identificativo precedentemente comunicato da Amiacque e seguire le indicazioni fornite per completare la procedura.

Questa operazione è richiesta solo per il primo accesso.

In caso in cui non si sia in possesso del codice identificativo è possibile contattare il **numero verde 800.428.428**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, scegliendo l'opzione "0".

Per eventuali comunicazioni sono, inoltre, disponibili l'indirizzo e-mail di posta certificata **(PEC)** condomini.amiacque@legalmail.it, e il numero di fax dedicato **02 89520.252**.
